

# «ЗАБОТА РЯДОМ»: ПУТЬ КОАЛИЦИИ

НЕ ВЯЖУТ  
И НЕ ПЛЯШУТ –

Помощь тем, чья самоизоляция  
не связана с COVID

23.03 – 14.07.2020

ТЕРЯЮТСЯ КАК В ЛЕСУ:

выявление в большом  
городе

На что ушел  
километр  
ткани?

700 часов

ZOOMa:

РЕЗУЛЬТАТЫ  
В ЦИФРАХ

ВОЛОНТЁРЫ НА LAND CRUISER:

что увидели успешные норильчане?



**ЗАБОТА  
РЯДОМ**  
коалиция НКО

ФОНД  
ТИМЧЕНКО

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД  
ЕЛЕНА И ГЕННАДИЯ  
ТИМЧЕНКО



# КАЛЕНДАРЬ СОБЫТИЙ

- Как помочь пожилым в самоизоляции?
- 23 марта ● объявление о создании коалиции
- 1 апреля ● в коалиции 114 НКО из 43 регионов и 1 организация из Казахстана
- 9 апреля ● сформирован 21 ТРЦ
- 15 апреля ● вебинар «Забота рядом: сообщества, партнёрство, ресурсы»
- 20 апреля ● онлайн-конференция «Мошенничество во время пандемии»
- 20 апреля ● сообщения в чате о травле заболевших семей
- 23 апреля ● первая поставка СИЗ от штаба
- 24 апреля ● вопрос в чате на тему насилия
- 30 апреля ● отправка открыток
- 7 мая ● конференция о противодействии насилию над пожилыми «Жить трудно, жаловаться — ещё труднее»
- 9 мая ● участники поздравили ветеранов, детей войны
- 12 мая ● 208 НКО в коалиции
- 20 мая ● «СДУ в деталях» — совместный вебинар коалиции и БФ «Старость в радость»
- 30 мая ● выход [статьи](#) в «Коммерсантъ» с комментариями участников коалиции
- 2 и 5 июня ● вебинары с психологами для членов коалиции
- 10 июня ● вебинар «Работаем с пожилыми: индивидуальный случай»
- 23 июня ● 231 НКО в коалиции
- 26 июня ● старт ОПЫТного марафона, вебинар «Волонтёры вам в помощь»
- 30 июня ● ОПЫТный марафон, вебинар «Заявка на грант: основные принципы»
- 1 июля ● ОПЫТный марафон, вебинар «Социальная реклама в провинции: необходимость или роскошь»
- 2 июля ● ОПЫТный марафон, вебинар «Цифровизация. Используем технологии, повышаем эффективность и не нарушаем сроки»
- 10 июля ● ОПЫТный марафон, вебинар «Кризисный фандрайзинг»
- 14 июля ● итоговая конференция коалиции



## ВЫЯВЛЕНИЕ

- работа с соседскими сообществами
- выстраивание доверия



## ИНФОРМАЦИОННАЯ РАБОТА

- призывы оставаться дома
- информация о безопасности
- информация о правилах поведения в самоизоляции
- подготовка и распространение листовок



## БЫТОВАЯ ПОМОЩЬ

- уборка
- выгул домашних животных
- помощь в ремонте антенн и др.



## АДРЕСНАЯ ПОМОЩЬ

- благотворительная помощь нуждающимся
- индивидуальный подход в решении проблем



## ДОСТАВКА ПРОДУКТОВ, ЛЕКАРСТВ

- доставка необходимого одиноко проживающим



## БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЕ АКЦИИ

- тележки добра в универсамах
- пункты сборки помощи



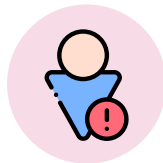
## РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПРОДУКТОВЫХ НАБОРОВ

- члены коалиции участвовали в распределении наборов штаба Мы вместе 2020



## ПРИВЛЕЧЕНИЕ БИЗНЕСА

- члены коалиции сотрудничали с магазинами, ресторанами, службами такси, IT компаниями



## ПРОФИЛАКТИКА МОШЕННИЧЕСТВА

- разъяснение и предупреждение
- контроль случаев



## СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА

- проекты по общению
- доставка материалов для творчества
- вовлечение социальных волонтеров



## ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ

- проактивный обзвон
- горячие линии
- работа со случаем



## РАЗВИТИЕ

- продолжение работы со старшим поколением
- новые проекты
- участие в грантовых конкурсах



## ОНЛАЙН ПРОЕКТЫ

- дневные центры
- познавательные эфиры
- занятия



Согласно парадоксальной теории изменений, изменения происходят тогда, когда человек становится тем, кем он на самом деле является, а не когда предпринимает попытки стать тем, кем он не является.

Известный в психологии принцип Арнольда Бейссера говорит о том, что путь к любым изменениям важно начинать с настоящего. Нам пришлось начать с осознания, что мы в неопределённости, не знаем, как действовать правильно и какие результаты планировать. Ясно было одно — действовать нужно, а решения искать сообща. Надеемся, **это привело не только к результатам, которые мы посчитали, но и «сдвинуло» что-то в общественном сознании и повлияло на то, что общество стало добрее, отзывчивее и эмпатичнее.**



**Кира ЯНКЕЛЕВИЧ,**  
руководитель программы «Старшее поколение» Фонда Тимченко

### **«ЖИЛИ ОБЫЧНОЙ ЖИЗНЬЮ, ПОНИМАЛИ, ЧТО СИТУАЦИЯ РАЗВЕРНЁТСЯ, НО НЕ ПОНИМАЛИ, КОГДА»**

*Когда пандемия дошла до России, уже в первых новостях пожилым рекомендовали оставаться дома. Было понятно, что надо что-то делать, но непонятно, что именно.*

*Когда начинаешь проект, понимаешь куда идешь: в больших городах используются одни инструменты, в малых и сельской местности — другие. Нам надо было дойти до всех.*

*Первое, что мы сделали — созвонились с партнёрами программы. Никто ничего не понимал, в регионах острота ситуации ещё не была так очевидна, как в Москве. Все жили обычной жизнью, понимали, что ситуация развернётся, но не понимали, когда.*

*Татьяна Акимова, руководитель Альянса «Серебряный возраст», рассказала, что они опрашивают ресурсные центры, кто что будет делать. История сложилась. И с очевидностью проступило осознание: надо не спрашивать, а предлагать.*

*Поэтому опрос продолжился уже с призывом к действию «Вы готовы войти в коалицию?».*


*Мы объявили о её создании, и очень многие откликнулись сразу. Начали мы с инструкций — как обезопасить себя и волонтеров, как можно помочь старшим, как выявить «невидимых» системе одиноких пожилых. Коалиция расширялась, распространялся коронавирус — стало понятно, что это не ситуативная история, она надолго, и в коалиции нужна система управления.*

*Мы собрали команду, договорились о формировании ТРЦ. И предложили НКО информацию, методологические рекомендации и ресурсы.*

Среди пожилых людей, которые самоизолировались, есть одинокие или оказавшиеся далеко от родных люди, есть люди с дефицитом самообслуживания, есть те, кому психологически сложно обратиться за помощью и те, кто не знает, куда обращаться. Наше старшее поколение — люди, которые привыкли справляться сами, но во время пандемии это невозможно. Обострение хронических заболеваний, бытовые проблемы, сложность или невозможность выйти в магазин или аптеку, ограничение социальной и физической активности. Это повышает уровень тревожности, вызывает депрессивные состояния и даже активные пенсионеры могли стать отчаявшимися и невидимыми стариками.

Выявление — основной фокус, который мы предложили членам коалиции. Мы подготовили листовки и инструкцию по работе с соседскими сообществами.

## ВЫЯВЛЕНИЕ



**Уважаемые соседи!**

В нашей поддержке могут нуждаться пожилые люди, которые одиноки, оказались далеко от близких и которые не имеют учет в службах социального обслуживания.

Не все пользуется интернетом и знает, как обратиться за помощью. Многие опасаются мошенников. Но они знают соседей. И мы можем стать их единственной опорой.

**ПОМОГИТЕ ИМ**

- ☑ Убедитесь, что пожилому человеку действительно нужна помощь.
- ☑ Получите согласие на помощь и выберите вариант поддержки.

✓ Принесите необходимые продукты и лекарства.

✓ Сообщите о мне на телефон горячей линии 8 800 200 3411 или на телефон горячей линии на сайте администрации города.

✓ Обсудитесь с соседями, старшими по дому (подъезду), председателем ТСЖ, ТСЖ и т.д. Составьте список пожилых людей, нуждающихся в помощи. Договоритесь о графике, оплате покупки, дне сбора помощи.

**Помогите, продолжайте звонить подопечному и не прерывайтесь все ли у него в порядке!**

**Важно! Помогая, нужно соблюдать меры безопасности!**

Используйте по возможности маску. Оставляйте продукты рядом с дверью. О визите сообщайте по телефону заранее. Если видите, что человек плохо себя чувствует — передайте информацию в штаб или медицинское учреждение.

Если вам нужна помощь, вы можете обратиться

Помогая, рассказывайте об этом в соцсетях с хештегом #заботарядом, и вашему примеру последуют другие.



# САМООРГАНИЗАЦИЯ СОСЕДСКИХ СООБЩЕСТВ

**1** Соседи получают информацию о единой горячей линии, на которую можно сообщить об одиноком пожилым человеке, нуждающемся в помощи.

**2** Старшие по домам / подъездам выявляют нуждающихся в помощи, подключают ближний круг соседей, контролируя ситуацию.

**3** НКО или инициативная группа организует сбор продуктов широким кругом соседей в определенном месте в один из дней недели. Члены НКО или инициативной группа доставляют эти продукты до двери нуждающихся и уведомляют его.

## ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ



- Не оказывайте помощь, если у вас симптомы ОРВИ.
- Используйте по возможности маску. Оставляйте продукты под дверью, а если заходите в квартиру, соблюдайте дистанцию 1,5-2 метра. О визите сообщайте по телефону заранее.
- Будьте спокойны, позитивны и доброжелательны.
- Если видите, что человек плохо себя чувствует, не давайте никаких советов — передайте информацию в штаб или медицинское учреждение.

# ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА

1. НКО-инициатор налаживает связь с администрацией районов города или работает напрямую с ТОС, ТСЖ.

2. После получения согласия о взаимодействии, НКО или ТРЦ помогают выстроить процесс. Что могут сделать НКО и ТРЦ:

- дать актуальную информацию о том, как помогать;
- помочь старшим по подъездам, предоставив алгоритм действий;
- собирать обратную связь: как идет процесс, работает ли модель помощи, требуется ли дополнительная поддержка и др.



**Наталья СИМОНОВА,**

руководитель региональной благотворительной общественной организации «Забота», Нижний Новгород

## «К ИДЕЕ ВЫЯВЛЕНИЯ МЫ ОТНОСИЛИСЬ СКЕПТИЧЕСКИ»

*Работа с местными сообществами эффективная: за время пандемии нам удалось выявить более 70-ти «невидимых» пожилых.*

*К идее выявления мы относились скептически — казалось, всех знают, все на учёте. Но попробовали. Действовали через активистов ветеранских и общественных организаций, получали данные от них, работали с АНО «Общественное самоуправление Нижнего Новгорода». Наладили сотрудничество с центрами соцобслуживания. Позже нам начали звонить соседи и рассказывать про одиноких бабушек и дедушек.*

*А всего за это время мы помогли 986 людям. Составили список, и будем их поддерживать вместе с серебряными волонтерами. Продолжит действовать открытый во время пандемии кол-центр — на его работу мы получили грант Фонда Потанина «Общее дело».*

**Надежда КАЛЯКИНА,**

руководитель фонда «Забытые живые», Саратов

## «МЫ ПОДХВАТЫВАЕМ НУЖДАЮЩИХСЯ У СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБ»

*Выявлением мы занимались всегда, а во время пандемии оказалось, что о нашем фонде знают: сарафанное радио стало одним из самых эффективных инструментов. Особенно он сработал в середине июля — после эфиров на радио, раздачи открыток звонки увеличились. Тогда удалось найти «невидимый городок». В нескольких домах Энгельса живут вышедшие на пенсию сотрудники хмпредприятия. У всех минимальная пенсия, и им необходима постоянная материальная поддержка. Нам уже не расстаться — есть координатор, подшефными уже стали более 30 человек, а Энгельская база выявленных продолжает расширяться.*

*Также эффективно работает горячая линия соцслужб — мы сотрудничаем и «подхватываем» выявленных, которые нуждаются в адресной помощи.*

## ВЫЯВЛЕНИЕ





**Ирина КОНДРАШИНА,**  
заместитель председателя  
ТОС «Высота», Вологоград

### **«ЛЮБУЮ ПРОБЛЕМУ НЕЛЬЗЯ ЗАГРУЗИТЬ НА ПЛЕЧИ ОДНОГО — НУЖНО ОБЪЕДИНЯТЬСЯ»**

*Руководители ТОС на совещании Администрации заключили соглашение с соцзащитой по мониторингу пожилых. На своей территории обзванивали пожилых жильцов. Создали соседский чат. Размещали листовки. Сумели мобилизовать соседей следить за потребностями пожилых соседей. Люди начали выручать друг друга.*

*Работали не только на территории ТОС и вовлекали микро-сообщества, даже там, где соседи мало знают друг друга. Договорились с председателями других ТОС, они работали с населением на местах. Охватили и тех, кто фактически проживает в одном месте, а прописан в другом. Информацию по выявленным передавали в соцзащиту. В штабе «Мы вместе» уточняли, получали ли они помощь и часто выяснялось, что в штаб нуждающиеся не обращались. Этим людям оказывали адресную помощь.*

## **ВЫЯВЛЕНИЕ**

**Валерий БАСАЙ,**  
руководитель региональной добровольческой организации  
«Дорогами Добра», Екатеринбург

### **«ПРОБЛЕМА БОЛЬШОГО ГОРОДА В ТОМ, ЧТО ИМЕННО ЗДЕСЬ ЛЮДИ ТЕРЯЮТСЯ»**

*В деревнях и малых городах все знают друг друга в лицо, в миллионниках можно не знать соседей, в доме, в котором живешь несколько лет.*

*У нас было несколько технологий выявления. Первая — работа с управляющими компаниями.*

*Потом подключились мессенджеры с эффектом сарафанного радио. Одно из основных направлений нашей организации — работа с приёмными семьями. Это большое сообщество, и наши приёмные семьи стали как волонтерами, которые обходили квартиры, собирали и доставляли помощь, так и «информаторами» — они сообщали о нуждающихся семьях и одиноких людях, которых знают они или их знакомые. Обучили медиаволонтерству серебряных волонтеров, которые вовлечены в другой проект организации — «Мосты памяти».*

*А недавно отработали ещё одну методику. Мы запустили в магазинах акцию по сбору продуктов и обучили продавцов. Видя перед собой бабушку или дедушку, они спрашивают, нужна ли им помощь и поддержка.*

**Елена ШПОРКИНА,**  
руководитель Центра развития НКО,  
Ульяновск



## ПАРТНЁРСТВО

### «МЫ СРАЗУ ДОГОВОРИЛИСЬ О СОТРУДНИЧЕСТВЕ»

*Наш регион — объёмный по вовлечению НКО: 145 организаций присоединились к коалиции. Еще 9 лет назад в регионе начали работать над партнёрскими отношениями.*

*В Ульяновске в самом начале пандемии состоялась встреча губернатора Сергея Морозова с общественниками по координационной работе помощи тем, кто в ней нуждается. Участники договорились об информационном обмене и сотрудничестве, что облегчило последующую работу. Потом мы ещё дважды встречались.*

*Вовлекались НКО и бизнес. IT компания адаптировала приложение для волонтеров — к нему добавили электронный кол-центр для обработки поступающих сообщений. Местные рестораны доставляли обеды людям, выписавшимся из больницы после операций.*

*Активно подключились к работе ТОС Ульяновской области: в коалицию через ТРЦ постоянно вступали новые ТОС, которые передавали информацию о выявленных пожилых, информировали НКО о ситуациях, где требуется особая помощь, а жильцам рассказывали о профилактике распространения коронавируса. Совместными усилиями выявлены 1100 человек.*

*Для оказания адресной помощи сотрудничали с Красный Крестом, фондами «Русь» и «Дари добро».*



**Юлия ТУБИС,**  
руководитель благотворительного фонда  
им. Арины Тубис, Петрозаводск

### «РАБОТАЛИ СПЛОЧЁННО — КАЖДЫЙ ПОМОГАЛ, ЧЕМ МОГ»

*В республике много удалённых сёл, и столичному фонду сложно «дотянуться» до нуждающихся, а почтальоны доходят до каждого. С Почтой России сотрудничали по доставке продуктов питания.*

*Проект готовили совместно с Министерством социальной защиты республики, НКО, штабом Мы вместе, главами районов. Почта России закупала, формировала и доставляла продуктовые корзины одиноким пожилым, маломобильным людям и гражданам с инвалидностью I группы. С помощью IT волонтеров создали программное обеспечение для загрузки заявок, поступивших на единую горячую линию Мы вместе2020.*

*Сплочённо работали все в региональном штаб «Мы вместе». К дежурству на горячей линии подключались граждане, Общественная палата, представители НКО — каждый помогал, чем мог. Более 2000 пожилых людей обратились на горячую линию, и их проблемы были решены.*

*Все мы приняли участие и в акции, инициированной правительством республики «Вместе против коронавируса». Собрали более миллиона — эти средства были потрачены на обеспечение безопасности медперсонала и адресную помощь наиболее пострадавшим жителям.*



В рамках коалиции «Забота рядом» активно выстраивались региональные партнёрства.

### Анатолий ГРУДИНИН,

руководитель Байкальского ресурсного центра по работе с людьми старшего возраста, координатор движения «Серебряные волонтеры Бурятии»



### «МЫ РАЗДЕЛИЛИ ГОРОД НА ЗОНЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ДЛЯ ЭФФЕКТИВНОЙ РАБОТЫ»

Миникоалиция «Забота рядом» позволила охватить значительную территорию — каждый работал на своём участке, отвечая за те или иные части города и районы республики. Это помогло выявить больше людей и помочь нуждающимся. Представьте: у «Серебряных волонтеров Бурятии» 19 волонтерских центров в районах и 24 в Улан-Удэ. Прибавьте отделения организации «Женщины Бурятии». В миникоалиции работали организации «Отцы Бурятии», ассоциация многодетных семей. Очень помогла группа швей — они шили маски, пока мы не получили СИЗ от коалиции. Работали с государственными структурами — ресурсным центром «ДоброДом», депутатами, штабом Мы вместе.

### Дарья БУЯНОВА,

руководитель благотворительного фонда «Добрый город Петербург»

### «КОРОТКИЙ КРИЗИС ПРОЩЕ ПЕРЕЖИТЬ ОДНОМУ, ЗАТЯЖНОЙ — В ПАРТНЁРСТВЕ»

Мы работаем в большом городе, где треть населения — люди в возрасте старше 60 лет, и у нас немало организаций, которые работают с ними.

26 марта мы встретились онлайн, и уже тогда поняли, что объединение увеличивает возможности каждой организации: освободившиеся ресурсы одной организации помогли восполнить дефициты другой.

Сотрудничество естественно продолжилось, создали общий чат. Мы ТРЦ коалиции, но наш офис был закрыт, а у «Хэсэд Авраам» открыт, и они приняли СИЗ от штаба и помогли распределить. Когда остались деньги из грантового пула, мы спросили, у кого какие потребности и выделили пожертвования от 5 до 15 тысяч, чтобы организации продолжали работать: кому-то надо было докупить СИЗ, кому-то оплатить расходы на связь.

Также и с партнёрами: когда бизнес кому-то предлагал помощь, мы сразу рассказывали о новых возможностях. Рестораны «Новой Голландии» помогли с доставкой еды для сотрудников нескольких закрытых на изоляцию домов престарелых при координации фонда «Яркая жизнь». Яндекс. Такси в рамках проекта «Помощь рядом» обеспечивал бесплатные поездки — ими пользовался фонд «Яркая жизнь», серебряные волонтеры, которые распределили маски координаторам. Мы ездили заключать договоры с победителями грантового конкурса. Благотворительное кафе «Добродомик» объединилось с Мальтийской службой помощи — кормили пожилых людей.

Мастера компании «Рядом» оказывали мелкую бытовую помощь с соблюдением противоэпидемических мер — услугами воспользовались подопечные разных НКО. Во время кризиса окрепли связи и сотрудничество, появились новые ценные партнёры, и мы смогли попробовать новые форматы.



**Кристина РАХМАНОВА,**  
Руководитель Забайкальского краевого отделения  
Всероссийской общественной организации  
«Союз добровольцев России», Чита

### «МЫ НЕ РАБОТАЛИ С ПОЖИЛЫМИ, ПОТОМУ ЧТО НЕ ЗНАЛИ О НИХ»

*В наши волонтерские группы раньше приходили сообщения от тех, кто понимает, где найти помощь, оказавшись в трудной жизненной ситуации. А пожилых надо искать.*

*Мы вступили в коалицию по рекомендации коллег из Бурятии и Дальнего Востока. Занялись выявлением и поддержкой. И сейчас активно работаем с пожилыми. Подопечных не бросим и останемся в теме заботы. Договорились со штабом «Мы вместе» ещё в начале сотрудничества, что передадут нам базу тех, кому помогали. Будем продолжать их поддерживать.*

*Предыдущий опыт полезен и в работе со старшими, но чему-то приходится учиться на ходу.*

*Сейчас думаем о том, что должен быть отдельный координатор направления помощи старшим и смотрим гранты, которые помогут развивать эту работу.*

## НОВОПРИБЫВШИЕ

**Владимир ХРОМОВ,**  
руководитель Ассоциации  
некоммерческих организа-  
ций «Союз волонтерских  
организаций и движений»,  
Москва



### «ПОЛУЧИЛИ ОПЫТ ВО ВРЕМЯ ПАНДЕМИИ И ПРОДОЛЖИМ ОКАЗЫВАТЬ ПОМОЩЬ ПОЖИЛЫМ»

*До начала проекта опыта помощи пожилым на дому у нас не было — он появился в процессе работы во время пандемии.*

*С нуля организовали волонтерскую команду проекта и систему координации, которая включает ежедневный инструктаж. Анкетирование и собеседование проводили удалённо. Обучение волонтеров — отдельная большая тема, и коалиция позволяет тиражировать лучший опыт, проверенный практикой.*

*Кроме этого находили дополнительные ресурсы: дезсредства и СИЗ, продуктовые наборы. Сотрудничаем с другими фондами, поддерживали подопечных БФ «Без барьеров».*

*Выявление в Москве было осложнено режимом самоизоляции, — в основном работали с базами данных других фондов и с теми, кто сам позвонил. В ТРЦ работает два телефона по приему заявок, на которых дежурят серебряные волонтеры с 10 утра до 10 вечера.*

*Проект, сформированный как антикризисный, становится долгосрочным, и сейчас мы приступили к теме выявления одиноких пожилых через ТСЖ и домовые комитеты. На текущий день не реализована типизация — в будущем выявление потребностей станет важным блоком. Будем использовать подход системы долговременного ухода (СДУ).*



Очень активны были серебряные волонтеры Бурятии. По инициативе Полины Шишмарёвой была открыта телефонная линия психологической помощи. Психолог по образованию она обратилась к коллегам и сформировалась группа из 5 человек. Про горячую линию рассказали местные СМИ. Звонят люди разного возраста — со страхами, тревогами и даже желанием свести счёты с жизнью, потом — перезванивают, успокоившись. Из-за потребности в общении. На занятия по цыгун Любви Новосёловой ВКонтакте приходило до 2000 зрителей из всей страны. Ушли в онлайн и «бабушки на час». Многие шили маски. Провели огромное количество дистанционных акций, особенно к 9 мая. После снятия режима самоизоляции начали проводить выступления и концерты, автопробеги.

Во многих городах: **Рязани, Санкт-Петербурге, Орле** и других — подключали серебряных волонтеров к обзвону, они уточняли информацию по поступающим заявкам или просто обзванивали пожилых людей, интересовались их здоровьем.

В Волгограде пекли пироги для детей из детских домов, в **Саратове** вязали пинетки для малышек. В **Тамбове** подключили врача, пожилую женщину, неподвижную, которая и в своём положении помогала другим — отвечала на вопросы медицинского характера.

## СЕРЕБРЯНЫЕ ВОЛОНТЁРЫ



**Наталья КАНИВЕЦ,**  
руководитель АНО социальных программ и проектов  
«Ресурсный центр «Старшее поколение»,  
Ростов-на-Дону

### «МНОГИЕ ПОЖИЛЫЕ В ИЗОЛЯЦИИ НЕ ТОЛЬКО, КОГДА ТАКАЯ БЕДА»

*Большинство лежачих людей могут что-то делать руками, рисовать, петь, работать на компьютере. Во время пандемии подопечных и выявленных маломобильных пожилых продолжали поддерживать. Координаторы им постоянно звонили — и не ограничивались простыми вопросами, а беседовали, читали вместе стихи.*



**Людмила ЗАХАРОВА,**  
руководитель региональной общественной организации  
«Еврейский общинный культурный центр Рязанской области  
«Хесед-Тшува»

### «НЕ ВСЕ ВЯЖУТ И ПЛЯШУТ, ЕСТЬ ЛЮДИ, КОТОРЫЕ ВСЕГДА В САМОИЗОЛЯЦИИ»

*Как только наш дневной центр перешёл в онлайн: пожилых научили заходить в zoom, группы заработали, и не надо было больше дирижировать процессом, я начала думать о тех, кому онлайн центр не поможет.*

*Тогда в Facebook написала женщина из Химок. Она откликнулась на рекламу онлайн-центра и рассказала, что у неё есть знакомая, одинокая, ей так плохо и одиноко — «Сделайте что-нибудь». «Включите ей интернет», — написала я. Но у той женщины из всех технологий — кнопочный телефон.*

*Я прониклась историей неизвестной женщины из другого города и пообещала что-нибудь придумать. И поняла, что домашний или кнопочный телефон есть у всех, и надо делать дневной центр в аудиоформате. Начала искать технологию. От идеи до запуска прошло две недели. Использовали возможность аудио конференций через облачную АТС Билайна.*

*Мы теперь понимаем, как соединить тех, кто живёт в вечной самоизоляции. Это не серебряные волонтеры, которые вяжут и пляшут — это люди которые ограничены четырьмя стенами, и это самые одинокие люди, которым необходима помощь. Сиделка, волонтер — они пришли и ушли, дети и внуки, если они есть, уделяют столько времени, сколько могут, по своим возможностям, а не потребностям пожилого. Люди живут с чувством, что они никому не нужны, не хотят жить стареют и умирают.*

*Сейчас действуют 2 группы по 15 человек — большинство из них люди 80+. А одна из самых старших в группе — 91-летняя Софья Семёновна сохраняет активность, подвижность и живость ума. Из родной Одессы она эвакуировалась во время войны, но до сих пор сохранила непотопляемое одесское чувство юмора, манеру смягчать своё мнение вопросительными формами и жизненный оптимизм. Сын звал её в Ростов, но она его спрашивает «И чем мне это поможет?», а подругам говорит, что пока может ходить, будет ходить по Рязанской земле.*

## САМОИЗОЛЯЦИЯ БЕЗ ПАНДЕМИИ



**Светлана БАЖЕНОВА,**  
руководитель АНО ДПО и К «Развитие», Владивосток

**«ТО, ЧТО МЫ СДЕЛАЛИ БЛАГОДАРЯ ПОДДЕРЖКЕ КОАЛИЦИИ, ПРОРАСТЁТ И СТАНЕТ СИСТЕМНЫМ ПРОЕКТОМ»**

*Мы работаем как ресурсный центр для некоммерческих организаций, и до пандемии не помогали так плотно целевым группам. В начале пандемии я почувствовала лёгкую растерянность: прошлые форматы уходят, а новых нет. А к нам обращались с вопросом «Что делать?». Нашли 4 тысячи рублей, чтобы заказать первую партию марлевых масок — раздали. К нам начали приходить люди и говорить, что готовы распределять продукты — оставалось найти, что раздавать. И ресурсы начали «приходить». На 55 тысяч закупили продукты, потом появились ещё 100.*

*Вступили в коалицию, начали заниматься выявлением. Вначале многие не верили: «А что есть люди, про которых не знают соцслужбы?» Через короткое время убеждались, что да, есть.*

*С 4 тысяч рублей выросли до того, что на каждой территории есть группа, которая работает с людьми старшего возраста, есть те, кто выявляет — мы расширили выявление от «невидимых» стариков до «невидимых» людей.*

*Организации начали получать не просто помощь продуктами, а методическую поддержку, чтобы работать дальше. Мы открыли школу социального волонтерства, проводим онлайн-вебинары... То, что мы сделали благодаря поддержке коалиции, прорастёт и станет длинным системным проектом по поддержке людей старшего возраста. Мы уйдем от раздачи продуктов в кризис к тому, чтобы дальше выявлять людей и выстраивать модели, чтобы старость была не обузой, а радостью.*



**Лейла ГАМЗАТОВА,**  
КРОО «Центр инновационных технологий и социальных программ», Симферополь

**МЕТОДИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА**

**МЕСТНОЕ СООБЩЕСТВО**

**«ЕСЛИ БЫ НЕ КОРОНАВИРУС, МЫ БЫ ШЛИ МЕДЛЕННЫМ ХОДОМ»**

*Участие в коалиции в условиях пандемии показало, над чем надо в первую очередь работать. Я читала все сообщения в чате, нашла много материалов, изучаю их, чтобы развивать новые направления в Крыму. В сфере работы некоммерческих организаций республика заметно отстаёт от «материковой России».*

*И если бы не коронавирус, мы бы шли медленным ходом, а так — пришлось быстро догонять коллег.*

*Идёт работа по выявлению: много пожилых крымчан оказались «невидимыми» системе, потому что не успели оформить гражданство — не хватило какой-то бумажки.*

*Планируем направить усилия на развитие ТОС — стала понятна польза этих объединений и в городах, и в сельской местности.*



**Наталья ИЗЮМЧЕНКО,**  
руководитель ОРОО «Ассоциация выпускников  
Президентской программы», Оренбург



### «НАШИ ВОЛОНТЁРЫ БЫЛИ И ЛОГИСТАМИ, И ГРУЗЧИКАМИ, И СОЦРАБОТНИКАМИ»

*В сложные времена люди включаются и делают то, что в обычные времена возможно не делали бы. Если смотреть состав участников коалиции в области, половина из них — профессиональные некоммерческие организации, а половина — ТОС и инициативные группы.*

*Мы составили «коллективный портрет» волонтёра, и увидели, что их возраст от 4 до 90 лет, что состав не только межпокоенческий, но и многонациональный. Волонтёры поддерживали пожилых по-разному: одни развозили продукты, другие организовали творческие акции ко Дню Победы и ко Дню медработника, третьи вовлеклись в уход, уборку — практически стали соцработниками.*

*Были у нас моторизированные десантные бригады: проект «Велодесант» реализовался в сельских территориях, где наши волонтёры сели на велосипеды и охватывали помощь пожилых. Практика распространилась по территориям области. Были и мотобригады — спортсмены клуба «Стальные орлы» подключились в самый разгар пандемии и на мотоциклах доставляли помощь.*

*Запустили программу семейного волонтерства «Я у мамы волонтер»: дети читали стихи, записывали ролики, оформляли дома и окна к праздникам.*

*К выходу из пандемии все подключились к уборке парков и домовых территориях, чтобы пожилым людям было приятно наконец-то выйти во двор, в чистый двор, присесть на лавочку.*

*Заботе отвечают благодарностью — пожилые люди испекли пироги, чтобы поздравить медиков с профессиональным праздником. А из самоизоляции они вышли с новыми планами и идеями — готовятся к орнитологическим экспедициям, занимаются спортом. Есть у нас активист, которая запустила городскую акцию против вырубki деревьев «Бабушка-контролёр».*

*Объединившись, мы так и работаем вместе — коалиция в области не распадётся.*

## ВОВЛЕЧЕНИЕ И КООРДИНАЦИЯ

**Наталья СОЛОДОВНИК,**  
руководитель благотворительного фонда социальных программ «Территория добра», Норильск



### ВЗРОСЛЫЕ УСПЕШНЫЕ ЛЮДИ УВИДЕЛИ ДРУГУЮ ЖИЗНЬ

*Мы привлекли волонтеров к выявлению и поддержке пожилых, и очень быстро поняли, что развой помощью не обойтись. В нашем городе популярен WhatsApp — мы написали обращение во все чаты, предложив помочь тем, кто во время пандемии наиболее уязвим. И уже на следующей день в новом чате был 101 волонтер. Мы проинструктировали их, сделали пропуска и они начали работать.*



Взрослые успешные люди, которые ничего не знали о благотворительности, смутно представляли, что означат «волонтерство» и не видели другую жизнь.

Они получили возможность узнать, например, что в соседнем подъезде уже 10 лет выживает бабушка: когда-то её дочь перевезла из бывшей Союзной республики, потом дочь умерла, а у бабушки нет даже гражданства. Конечно, она не состоит нигде на учёте.

Они начали общаться с пожилыми, осознали, как полезно для них самих это общение – конечно из-за соблюдения дистанции оно было ограничено, но достаточно, чтобы понять про одиночество, скромные возможности и потребности пожилых. Приносили сгущённое молоко, а слышали: «Ой, ну что вы, вы же наверное помогаете и деткам, и многодетным — отдайте лучше им».

Они услышали уходящее поколение и поняли, как о многом надо расспросить.

Листовки «Забота рядом» с нашим номером телефона были почти на каждом подъезде Норильска. Но сами пожилые не обращались — если звонили, то просили помочь соседям, не себе. Через соседей в основном и выявляли.

Сейчас волонтеры помогают пожилым и дальше — кому-то с оформлением документов, кому-то продолжают оказывать продуктовую помощь. Контакты многих мы передали в социальные службы. Из разовой помощи забота входит в ежедневную жизнь.

## ВОВЛЕЧЕНИЕ И КООРДИНАЦИЯ



**Ольга ЛИХОВИДЬКО,**

руководитель региональной благотворительной общественной организации «Истории хороших дел», Челябинск

### РАСШИРЕНИЕ КРУГА ОБЩЕНИЯ ПРОДОЛЖАЕТСЯ И НЕ ОГРАНИЧИВАЕТСЯ ПАНДЕМИЕЙ

Хотя мы давно работаем, но именно благодаря коалиции узнали о многих НКО — не только в Челябинске, но во всей области. Перестроились на координационную работу — в «мирное» время у нас были творческие мастерские. Сейчас занятия перешли в онлайн, и наш ресурс освободился.

Работали с представительством фонда «Русь» — они распределили 40 тысяч продуктовых наборов. Списки помогли составить соцслужбы. Для фасовки и доставки привлекли волонтерские студенческие группы. Работа шла во всей области.

Всех партнёров поддержали средствами индивидуальной защиты, которые получили от штаба коалиции. В том числе организацию «Другая медицина»: молодые медики оказывают помощь бездомным людям, обеспечивают их лекарствами. Приходят на точки и малоимущие пенсионеры. Медики «Другой медицины» тоже работали в СИЗ коалиции.

Расширение круга общения продолжается и не ограничивается пандемией. Мы узнали о многих организациях, крупных и небольших, из городов и сёл и продолжим работать вместе.

## Ирина РУДНИЦКАЯ,

руководитель РОО «Ассоциация замещающих семей Московской области», Московская область



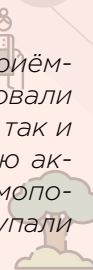
### «МЫ СТАЛИ РЕСУРСОМ ДРУГ ДЛЯ ДРУГА»

В работу по выявлению и помощи пожилым вовлеклось всё наше дружное сообщество приёмных семей: родители и дети старше 16 лет. Узнавали о тех, кому нужна поддержка через старост муниципальных поселений, горячие линии – нашей ассоциации и дружественных организаций в ряде районах области.



Информационный обмен был с коллегами по коалиции из Москвы. Они нам сообщали о людях, которые прописаны в Москве, но проживают в области. Наши волонтеры выезжали в Москву за рецептами, после лекарствами.

Мы оказывали не только разовую помощь: многие стали нашими подшефными. Приёмные родители-медики помогали с решением медицинских проблем, также мы фасовали и распределяли продукты, приносили лекарства, как за счёт средств подопечных, так и привлекая благотворительные ресурсы, помощь штаба коалиции. Провели и свою акцию. Наша ассоциация каждый квартал проводит акцию «Добрый шкаф» для взаимопомощи, а во время пандемии провели акцию «Добрый ларец» — родители сами покупали и привозили продуктовые наборы.



А ещё мы научились вязать зайчиков: мастер-класс по скайпу провела наша подопечная бабушка. Теперь родители и дети Ассоциации умеют вязать зайчиков, а она — пользоваться скайпом.

## ВОВЛЕЧЕНИЕ И КООРДИНАЦИЯ



## Надежда КУРИЛОВИЧ,

руководитель АНО «Центр социальной помощи «Добрые руки», Тамбов

### «НАШИМ ВОЛОНТЁРАМ ДОВЕРЯЮТ — ОНИ ПОМОГАЛИ ВО ВСЁМ»

Часто нас просили помочь с выгулом домашних животных. Особенно запомнили мопса Элвиса и его хозяйку. Она очень старенькая, её стоять тяжело, а не что ходить. И она очень трогательно «договаривалась» с Элвисом, объясняла ему про самоизоляцию, и почему он пойдёт гулять не с ней, а с волонтером... Кололи дрова, получали рецепты на лекарства, возлагали цветы на кладбище — мы понимали, что все просьбы значительны.

Работали с выявлением. Запустили проект «Страницы старой записной книжки» — просим пожилых найти телефоны, обзванивать знакомых и узнавать, как они. Все записные книжки хранятся. Но нужна помощь волонтеров по восстановлению текстов, поиску информации об изменении номеров. Меньше, чем за месяц так выявили 25 «невидимых» пожилых в Тамбове и области. И многие из них сейчас в катастрофическом положении.



## ИНДИВИДУАЛЬНАЯ РАБОТА



**Светлана ЕЛОХИНА,**  
руководитель благотворительного фонда  
«Хэсэд Калининград, Калининград



### **«МЫ ЧУВСТВОВАЛИ СЕБЯ ВОЛШЕБНИКАМИ, РАЗДАВАЯ СИЗ»**

*Я помню, как абсолютно растерянная сидела перед компьютером и искала: «бахилы», «маски», «перчатки» (ещё даже аббревиатура СИЗ не использовалась). «Нет в наличии»... Мы оказываем уход на дому — как патронажные пойдут в дом к людям, которых перестали навещать родственники, которые смотрят телевизор и слышат, как для них опасен коронавирус?*

*И тут пришла анкета от коалиции, я её заполнила. Уже на следующий день раздался звонок Олеси (координатора коалиции). Это было первое чудо. Второе — несмотря на географические особенности региона, СИЗ пришли быстро и очень вовремя.*

*Когда мы поняли, что можем помочь и другим организациями, мы стали ТРЦ. Благодаря этому мы не только помогли поддерживать пожилых безопасно — мы узнали, как много НКО в области, какие полезные вещи они делают. До этого наша организация работала довольно замкнута, а пандемия нас объединила.*

*А ещё одно чудо — как встречали нас врачи. Мы чувствовали себя волшебниками. Все государственные усилия в тот момент были направлены на больницы и госпитали, перепрофилированные на лечение COVID-19. Но оставались другие больницы, паллиативные отделения, где содержатся старые одинокие люди. Их обслуживают врачи и сиделки, люди которые живут и работают среди людей и которые были совершенно не защищены.*



**Ольга ПАНЧИХИНА,**  
руководитель фонда социального, культурного  
и экономического развития Уфы «Общественный  
фонд развития города», Уфа

### **«ОЧЕНЬ ВАЖНЫ БЫЛИ СРЕДСТВА ЗАЩИТЫ, КОТОРЫЕ МЫ ПОЛУЧИЛИ ОТ КОАЛИЦИИ»**

*Наш фонд одновременно включился в несколько проектов: «Время добра», «Помощь рядом» с Яндекс такси, «Забота рядом».*

*С самого начала пандемии мы заключили соглашение с администрацией города, потом — с Министерством семьи, труда социальной защиты, Министерством здравоохранения. В рамках этих соглашений*

**РАСПРЕДЕЛЕНИЕ СИЗ**

провели акцию «Время добра». На собранные 10 миллионов были закуплены необходимые средства индивидуальной защиты, которых не хватало нашим больницам.

Очень важны были и СИЗ, которые мы получили от коалиции — мы их распределили среди НКО и также среди врачей, которые спасали жизни людей. Помогли 129 больницам.

За время пандемии фонд помог 5576 семьям, из них 1747 – жители старшего поколения.

## РАСПРЕДЕЛЕНИЕ СИЗ



**Екатерина СМЕРНОВА,**  
руководитель благотворительного  
фонда «Открытые сердца»,  
Владимир

### «БОЛЬШОЕ СПАСИБО ГРАЖДАНСКОМУ СООБЩЕСТВУ»

Помогло то, что у нас уже было налажено партнёрство и с органами власти и бизнес сообществом и СО НКО города, области и страны в целом. У фонда были подписаны соглашения о сотрудничестве с департаментами соцзащиты и здравоохранения, со многими СО НКО, и с бизнесом. Фонд формировал продуктовые и кондитерские наборы. Мы доставляли их ветеранам, детям войны, инвалидам, пожилым. При работе выявили тех, кто был не охвачен социальной помощью. Также помогли семьям с детьми – подопечными реабилитационных центров, с которыми сотрудничаем. Поддержали медиков. За три месяца распределили почти две тонны овощей, несколько машин с вещевой помощью, более 1000 продуктовых и кондитерских наборов и т.д.

Помощь оказывали разную. Только за последний месяц мы 8 раз оказывались на пепелище. 7 многодетных семей полностью лишились крова, в Суздальском районе пострадал и дом соседей, пожилой пары. Сотрудники фонда одними из первых приезжали на пепелище и вместе с органами власти оперативно помогли погорельцам – нашли временное жильё и всё необходимое на первое время.

## ПРИВЛЕЧЕНИЕ РЕСУРСОВ



**Татьяна АКИМОВА,**  
руководитель Альянса  
«Серебряный возраст»

### «ЗА ЭТИ ТРИ МЕСЯЦА МЫ ПОНЯЛИ, КУДА НАДО ИДТИ»

*Когда мы начинали работать в коалиции, только предполагали, что надо делать, а сейчас — знаем. Опыт кризиса раскрыл все слабые места системы заботы о пожилых, но вместе с тем показал и ресурсы. Например, насколько эффективны в этой системе фонды, НКО, ТОС.*

*За эти три месяца мы поняли, куда надо идти — дорожка проступает пока контуром, но она есть. И понятна цель.*

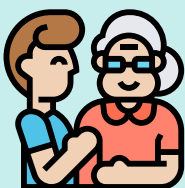
*Впереди — огромная работа, для многих новая. Но если во время пандемии важна была оперативность, то теперь нам важно сохранить и развить то, что наработано. Мы будем формировать систему заботы, в которой будут представители разных сфер, продолжим поддержку ресурсных центров и НКО. Важным шагом станет создание методического центра, где будут аккумулироваться практики, определяться направления и механизмы работы, проходить обучение. Многофункциональный портал даст возможность не только получить любые знания по теме старшего поколения, но и поддержать ресурсами самые разные инициативы в этой теме.*

*Большая ценность, что мы объединились. А самая большая — это люди, чьё качество жизни мы можем изменить. Они — в центре всей системы заботы.*

**ТОЧКА ОПРЕДЕЛЁННОСТИ**



## РАВНОПРАВНЫЕ ПАРТНЁРЫ



Кризис пандемии показал слабые стороны долговременного ухода даже в странах, которые принято приводить как образцы забота о старших. Высокая смертность среди пожилых произошла в основном в социальных домах, где уязвимые перед инфекцией люди проживали совместно, и изолировать их друг от друга было невозможно.

Важно учесть этот опыт и помнить, что система поддержки людей с дефицитами самообслуживания должны быть ориентирована на то, чтобы человек как можно дольше оставался дома. Мы поняли, что неправильно говорить, что НКО могут быть полезны — **НКО это полноценные партнёры и участники системы, которые делают её устойчивее.**

При этом НКО не должны брать на себя функции государства.

### МЫ ПОЛЕЗНЫ:

- ✓ **В выявлении.** Нарботанные в коалиции практики должны тиражироваться и встраиваться в систему.
- ✓ **В коммуникациях:** убеждать подопечных пользоваться системой. И держать связь с теми, кто по тем или иным причинам отказывается от соцслуж.
- ✓ **В поддержке.** НКО, волонтеры и соседские сообщества, не оказывая профессиональный уход, могут влиять на качество жизни. Общение, организация досуга, внимание очень важны в пожилом возрасте.

# «ОПЫТНЫЙ МАРАФОН»

Общаясь, мы узнавали технологии, практики, а также поняли сильные стороны друг друга. Коалиция стала площадкой для обмена опытом по разным направлениям деятельности НКО. В конце июня стартовал **«ОПЫТНЫЙ МАРАФОН»** — образовательный проект для участников и партнёров коалиции, направленный на повышение компетенций наших НКО.

**«ВОЛОНТЁРЫ ВАМ В ПОМОЩЬ: мотивация и работа добровольцев в помощи пожилым на дому»** — **26 июня** Владимир Хромов, директор Союза волонтерских организаций и движений, поделился опытом работы с волонтерами. Волонтерами становятся на эмоциональной мотивации на сочувствии, вовлечении в чужие проблемы. Эта мотивация сильная. Но волонтеры подвержены риску выгорания. Мы узнали, как поддержать мотивацию, чтобы человек продолжал деятельность, как важно формировать команду, обучать волонтеров, привлекать их к принятию решений.

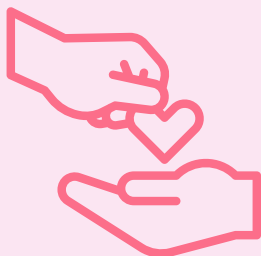
**«СОЦИАЛЬНАЯ РЕКЛАМА В ПРОВИНЦИИ: необходимость или роскошь»** — вебинар прошёл **1 июля**. Надежда Калякина, руководитель фонда «Забытые живые» из Саратова помогла побороть страхи перед словосочетанием «рекламная кампания», рассказала, как можно с помощью рекламных инструментов заставить задуматься или призвать к действию. Провела исторический экскурс по социальной рекламе и убедила в том, что сделать эффективную социальную рекламу — не так сложно.



**30 июня** Людмила Захарова, руководитель РОО «Хэсэд Тшува» дала рекомендации по составлению грантовых заявок на вебинаре **«ЗАЯВКА НА ГРАНТ: основные принципы»**.

Говорили о пути от идеи до проекта. О том, как смотреть на проект с точки зрения тех, кто предоставляет средства. Осознали, что грант — не волшебная палочка и результат достигается не только с помощью денег.

Удалёнка. В связи с пандемией переход на дистанционные режимы давался все по-разному. Евгений Литвинов, менеджер цифровых проектов Фонда Тимченко **2 июля** провел вебинар **«ЦИФРОВИЗАЦИЯ: используем технологии, повышаем эффективность и не нарушаем сроки»**. После вебинара мы уже не «чайники» в CRM — поняли, как выбрать систему автоматизации.



**10 июля** Дарья Буянова, директор фонда «Добрый город Петербург» провела вебинар **«КРИЗИСНЫЙ ФАНДРАЙЗИНГ»** и рассказала о его принципах и о том, как во время кризиса фонд работал частными пожертвованиями.

Во время неопределённости есть возможность собрать ресурсы, потому что людям важно действовать и пожертвования люди воспринимают как участие, как личный антикризисный вклад. Кроме этого, важно соблюдать баланс между основной деятельностью и фандрайзингом, экспериментировать и быть рядом с донорами.



Коллеги! Напоминаем, что наш марафон — это инструмент. Предлагайте свои вебинары, делитесь опытом, общайтесь с коллегами. Этот инструмент — над кризисом, потому что в какой бы сфере мы не работали мы все пишем гранты и отчёты думаем, как рассказать о себе, как выстроить отношения с донорами — ваши знания могут быть полезны другим.

**Мы писали о людях, которые попали в беду и которым помогают участники нашей коалиции. И хотим рассказать, как закончились некоторые из них. Хотя... почему закончились? Они продолжают, а наши коллеги будут поддерживать подопечных и их близких.**

## УВИДЕВ ЗНАКОМУЮ КУРТОЧКУ, ВНУЧКА ПОБЕЖАЛА НА УЛИЦУ...

Нас потрясла история, как 90-летнюю вдову ветерана Великой Отечественной войны медики оставили одну возле дома, несмотря на то, что женщина страдает деменцией. Полтора часа она пыталась понять, куда идти, упала, разбила лицо...

Внучка Наталья увидела в окно, как соседка пытается поднять кого-то с земли, потом заметила знакомую курточку и сразу побежала во двор. При себе у бабушки был пакет с документами о добровольной выписке и результаты компьютерной томографии, сделанной накануне ночью. В них — диагноз: двусторонняя пневмония.

История началась с того, что бабушка легла для прохождения планового лечения в Свердловский госпиталь для ветеранов войн. Там у нескольких пациентов заподозрили коронавирусную инфекцию и отправили в горбольницу №6, где было нужное оборудование. Диагноз подтвердили, но из больницы внезапно выписали.

Наталья не понимала, что делать — звонила в скорую, в Роспотребнадзор, но максимум, что советовали — делать влажную уборку. Она обратилась в организацию «Дорогами добра», и только здесь не остались безучастны.

Подключили юристов, писали запросы, общались со СМИ. После этого внучке позвонил замминистра здравоохранения, а бабушку госпитализировали в инфекционную больницу, где она провела три недели до полного выздоровления. Сейчас бабушка дома, здорова. «Дорогами добра» продолжают общаться с семьёй, оказывают продуктовую помощь и ищут как облегчить жизнь Наталье, которая посвящает бабушке всё время.

---

## РОДНЫЕ СТЕНЫ

Они жили изолированно: родственников нет, друзей нет — так часто бывает, когда женщина одна воспитывает ребёнка с особенностями развития. Светлана выросла, ей 53 года. И к её особенностям добавилась онкология. Со стороны кажется, что ведёт себя диковато — на самом деле просто нет навыков общения. Она редко видела кого-то кроме мамы.

А сейчас каждые выходные видит волонтерскую группу. Со временем начала здороваться с ними и даже улыбаться. Волонтеры появились в доме после пожара. Конечно, предлагали перебраться во временное жильё, но хозяйки категорически отказались. Даже обгоревшие родные стены остаются родными.





Волонтеры организации «День добрых дел» помогают женщинам. А женщины — им Делают, что могут, несмотря на возраст и болезни. Убрали гарь, починили крышу. Установили новые окна. Уже приступили к внутренней отделке. Говорят, что не бросят бабулечек. Убеждают маму оформить Светлане инвалидность, чтобы получала пенсию. И кажется, почти убедили.



Добровольцы получили с помощью коалиции бытовую химию, пакеты, перчатки и маски.

## ДОБРОЕ ЧИРИКАНЬЕ ЯШИ

Лилия Александровна живёт с дочерью Натальей и семилетней внучкой Машенькой. Наталья борется с онкологией. А ещё вся семья боролась 4 года за справедливость.



В какой-то период женщины запутались с оплатой электроэнергии — исправно платили по двум счётчикам: старому, установленному в доме, и новому — на фасаде. Потом поняли, что переплачивают. А еще через какое-то время получили огромный для их пенсии штраф, пока пытались разобраться — набежали пени. Свет выключили. На четыре года оставив семью с ребёнком без воды, холодильника...

Забайкальское отделение Союза добровольцев России сейчас активно занимается выявлением и через соседней узнали про семью и её проблему. Помогли решить проблему. Долг списали, электричество включили.

Женщины еще не до конца поверили в такое счастье, как добровольцы привезли новое. В клетке. Радостнее всех Маша! А Яша чирикает и с первых минут ведёт себя так, будто всегда жил в этой семье.

## ЗАБОТА РЯДОМ В ЦИФРАХ //

# 231

ОРГАНИЗАЦИЯ



# 56

РЕГИОНОВ  
(организация из Казахстана)

# 23

РЕСУРСНЫХ ЦЕНТРА

ОБЪЕДИНЯЮТ ОТ 3 ДО 50 ОРГАНИЗАЦИЙ РЕГИОНА

ПРИВЛЕЧЕНО



# 11,9

МЛН  
РУБЛЕЙ

В РАБОТЕ ПОСТОЯННО УЧАСТВУЮТ



# 5250

ВОЛОНТЕРОВ

Вовлечены более **420** ТОС НА ТЕРРИТОРИЯХ

# 350+

ПУБЛИКАЦИЙ В СМИ



ЛИСТОВОК  
РАСПРОСТРАНЕНО:

# 27000+

# 81 500

ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ  
ПОЛУЧИЛИ ПОМОЩЬ

# 4000

ОДИНОКИХ  
СТАРШИХ ВЫЯВЛЕНО

РАСПРОСТРАНЕНО СРЕДИ НКО И СОСЕДСКИХ СООБЩЕСТВ

# 200 000

 ЗАЩИТНЫХ МАСОК

**1230**  
ЗАЩИТНЫХ  
КОСТЮМОВ

**3000** литров  
АНТИСЕПТИКА

**100 000**  
ПЕРЧАТОК





МЫ ПОТРАТИЛИ

БОЛЕЕ **100** ЧАСОВ

НА ZOOM-КОНФЕРЕНЦИИ,  
*на которых совещались и планировали*



 **372** ЧЕЛОВЕКА

приняли участие в ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ  
вебинарах коалиции

БОЛЕЕ **1 КМ** ТКАНИ УШЛО  
НА ПОШИВ МНОГОРАЗОВЫХ МАСОК



ИЗРАСХОДОВАНО

БОЛЕЕ  
**3145**

литров бензина



Желающие вступить в коалицию пишите  
на [zabotaryadom@gmail.com](mailto:zabotaryadom@gmail.com)  
Наш сайт — [silveragemap.ru/zabota-ryadom/](http://silveragemap.ru/zabota-ryadom/)

